

**VITALORG**  
**EGÉSZSÉGÜGYI VÁLLALKOZÁSOKAT**  
**SZERVEZŐ és SZOLGÁLTATÓ Kft**  
**1131 Budapest, Göncöl u. 28-30.**

---

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*járóbeteg orvosi szolgáltatás ellátására*

*Jóváhagyva: Budapest, 2016. ....*

*Dr. Kiss Rita*  
*ügyvezető*

## **1. A SZOLGÁLTATÓ/MEGBÍZOTT**

VITALORG Egészségügyi Vállalkozásokat Szervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: VITALORG Kft)

Székhelye: 1131 Budapest, Göncöl u. 28-30.

Telephelye: 6726 Szeged, Fiumei u. 34. 2. em. 6.

Cégjegyzék száma: 01-09-161767

Adószáma: 10771808-2-41

ÁNTSZ engedélyének száma: 3519/2007/1/13/2013-2

Pénzforgalmi jelzőszáma: 11713005-20104010-00000000 (Otp)  
10700505-44957805-51100005 (CIB)

A Szolgáltató/Megbízott akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítással rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed

## **2. A MEGRENDELŐ/MEGBÍZÓ**

A Kft-nél rendszeresített okiratokban megnevezett Megrendelő, illetve a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy.

1. A felek a Megrendelő által választott járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok), és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát a jelen szerződés (a továbbiakban: ÁSZF is), az eseti megbízási szerződések, és a rendszeresített egyéb okiratok szerinti tartalommal határozzák meg. A szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartás, kifejezett nyilatkozat) a szolgáltatásra irányuló szerződés akkor is létrejön a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, ha külön szerződés aláírására nem kerül sor. Jelen szerződés kiegészülhet a szolgáltatások előtt, illetve során keletkező egyéb irattal (ún. anamnézis-lap, beteg-tájékoztató, stb.)
2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését más, a szolgáltatás típusának megfelelő kondíciókkal.
3. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező szakorvosok, szakasszisztencia, közreműködő(k), más egészségügyi szolgáltató(k), szabadfoglalkozású orvos(ok), önkéntes segítők(k), alvállalkozók(k) és közvetített szolgáltatás(ok) igénybe vételével teljesíti a vállalt szolgáltatás(oka)t, biztosítja az ehhez szükséges technikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó orvos és a Megrendelő és/vagy a Szolgáltató által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.
4. Az ÁSZF elfogadásával a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Megrendelő alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az általuk elvégzett tevékenységet maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesíti változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

### **3. AZ ÁSZF HATÁLYA**

1. A Megbízó a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellátási kötelezettséggel nem járó, térítéses járóbeteg ellátási szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól.
2. A Szolgáltató az egyes egészségügyi szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként is nyújthatja. Az ÁSZF alkalmazandó a felek által az aláírását megelőző, illetve az aláírását követően kötött, egészségügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó valamennyi eseti megbízási szerződés létrejöttére, teljesítésére és az eseti megbízási szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

### **4. AZ ESETI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

1. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott Szolgáltató nyilvános árlista alapján nyújt térítéses egészségügyi szolgáltatásokat, ezért a Megbízott Szolgáltató rendelőjében kifüggesztett, valamint nyilvános honlapon ([info@vitalorg.hu](mailto:info@vitalorg.hu)) is elérhető, mindenkor hatályos árlista minősül árajánlatnak.
2. Megbízott írásos árajánlatot csak külön kérés esetén ad. E szerződési ajánlata a Megbízóval történt közléstől számított 30 napig köti a Megbízott Szolgáltatót (ajánlati kötöttség). A szakmailag indokolt változtatások joga a Megbízottat az ajánlati kötöttség tartama alatt is megilleti.
3. Az eseti szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megbízó az első konzultációt/vizsgálatot megelőzően az anamnézis-lapot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételek mellett a kezelést megkezdi, illetve, amikor a Megbízó megrendelését a Megbízott azzal egyező tartalommal írásban visszaigazolja. Az anamnézis lap aláírása a nyilvános, kifüggesztett árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.
4. Az anamnézis-lapon szereplő, a Megbízó által közölt adatok valódiságáért, teljességéért a Megbízó felel. Az adatokban beállott változásokról a Megbízottat haladéktalanul köteles tájékoztatni.
5. A szerződés létrejöttét követően a Megbízó az általa igényelt szolgáltatás-változtatásokat köteles a Megbízottal írásban közölni. Azokat a Megbízott Szolgáltató akkor köteles elfogadni és teljesíteni, ha szakmailag indokoltak, és a kért változtatásokat írásban elfogadta. A Megbízónak a szerződéstől eltérő egyéb igényei is csak akkor hatályosak, ha azokat a Megbízott Szolgáltató írásban visszaigazolta.
6. A Megbízott a kezelés megkezdését megelőzően köteles a kórelőzményekkel kapcsolatos adatlapot (anamnézis) hiánytalanul kitölteni és a Megbízónak átadni.
7. A Megbízó a kezelés megkezdését megelőzően köteles megadni megbízottnak az alábbi személyes adatait: Családi és utónév, lakcím, születési hely, idő, anyja neve., TAJ száma, személyazonosságát igazoló okmány száma. Személyazonosságát igazoló okmányát adatellenőrzés végett köteles a Megbízottnak bemutatni.
8. A Megbízó az anamnézis-lap aláírásával és /vagy a jelen ÁSZF aláírásával a kórelőzményekre vonatkozó adatok és a személyes adatok rögzítéséhez, illetőleg a rögzített adatoknak a kezelés céljából történő kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A Megbízott köteles az így kapott adatokat orvosi titokként megővni, és a személyes

adatok védelmére és az adatkezelésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat köteles betartani.

9. A Megbízó tudomásul veszi, hogy biztonsági okokból, és a szolgáltatások teljesítése, jogok gyakorlása, követelések érvényesítése, a megbízó azonosítása céljából a Szolgáltató helyiségeiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén a fenti célokból és kizárólag e célok eléréshez igénybe vett alkalmazottai, közreműködői, továbbá hatóságok és bíróságok előtt jogosult bemutatni.
10. A Szolgáltató a rendelőiben köteles betegjogi Tájékoztatót kifüggeszteni.
11. A Megbízó késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatása esetén a Megbízott – választása szerint – jogosult a szerződéstől elállni, vagy a kezelési tervet módosítani.

#### **5. A KEZELÉS MEGKEZDÉSE**

Az első konzultáció és az esetleg szükséges kezelési terv-készítés térítésmentes, amennyiben a Megbízó további szolgáltatásokat vesz igénybe. Ha a szolgáltatás nem folytatódik, a mindenkor érvényes árlista szerinti díjat kell felszámolni.

#### **6. A FELEK EGYÉB JOGAI és KÖTELEZETTSÉGEI**

1. A Megbízott a Megbízó tájékoztatását követően jogosult a kezelési tervet orvosilag indokolt esetben módosítani.
2. Megbízott a tevékenysége ellátásához jogosult teljesítési segédet igénybe venni, melynek során közvetített szolgáltatást nyújthat.
3. A Megbízó a szerződés fennállása alatt bármikor indokolás nélkül kérheti az ellátás megszakítását, illetőleg megszüntetését. Az addig teljesített szolgáltatás díját azonban köteles megfizetni.
4. A Megbízott az ellátást kártérítési-kárpótlási kötelezettség nélkül jogosult megszakítani vagy megszüntetni, ha azt a Megbízott egészségi vagy mentális állapota indokolja.
5. A Megbízott megtagadhatja az ellátást, ha a Megbízónak a Megbízott Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása van.
6. Felek bármelyike jogosult az egyeztetett időpontot a másik fél megfelelő időben történő tájékoztatása mellett megváltoztatni. Mellőzhető a tájékoztatás, ha az biztonsági, vagy más, rendkívüli, előre nem látható okból nem teljesíthető.

#### **7. MEGBÍZÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. A szolgáltatás ellenértékeként a mindenkor hatályos árlista, vagy az egyedi szerződésben rögzített díjak alapján kiállított, a közvetített szolgáltatást külön is feltüntető számla alapján köteles a Megbízó díjat fizetni.
2. A megbízási díj az ellátás után, a számla kézhezvételét követően azonnal esedékes. A Megbízott döntése szerint a megbízási díj készpénzben, illetőleg bankkártyával teljesíthető.

3. Amennyiben a Megbízó az ellátást egészségpénztári kártyával kívánja fizetni, azt a recepción előzetesen köteles jelezni. A Megbízott csak a rendelőben kifüggesztett, a Megbízottal szerződéses viszonyban álló biztosítóktól és egészségpénztáraktól fogad el fizetést.
4. Ha a Megbízó fizetési kötelezettségét az ellátás napján nem tudja teljesíteni, tartozás-elismerő nyilatkozatot köteles tenni. Ebben az esetben fizetési kötelezettségét 14 napon belül költségmentesen teljesítheti. Ezt követően a késedelmi kamat, és a behajtás érdekében szükséges egyéb eljárások költségei is a Megbízót terhelik.

#### **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

1. Szerződő felek a jelen szerződésből eredő vitáikat lehetőség szerint egymás között, békésen rendezik. Amennyiben ez nem eredményes, bármelyikük a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező írásághoz fordulhat.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek egy példányát a rendelő recepcióján mindenki által hozzáférhető helyen, folyamatosan frissítve kell tartani.

A jelen ÁSZF 2016.06.01-én lép hatályba, e naptól a Szolgáltató valamennyi egységében alkalmazni kell.

Budapest, 2016.05.01

Dr. Kiss Rita  
ügyvezető